



MOBILE BANKING

Android Application

USER GUIDE

વપરાશકર્તા માર્ગદર્શિકા

This user guide is aimed to acquaint the customer in registering, activating and using "SNSB Live",

The application based mobile Banking service launched by :

SARVODAYA NAGARIK SAHAKARI BANK LTD.

HIMATNAGAR.

વપરાશકર્તા માર્ગદર્શિકા

1. CUSTOMER REGISTRATION:

- i. "મોબાઇલ બેન્કિંગ"ની નોંધણી માટે આવેદનપત્ર શાખામાંથી મેળવી શકાય છે
- ii. ગ્રાહકોએ નોંધણી માટે શાખામાં યોગ્ય રીતે ભરેલા અરજી ફોર્મ સબમિટ કરવાના રહેશે. નીચે આપેલ વિગતો યોગ્ય રીતે ભરી હોવી જોઈએ.
 - એ) શાખાનું નામ
 - બી) ગ્રાહકનું નામ
 - સી) મોબાઇલ નં
 - ડી) બચત / ચાલુ / એડવાન્સ ખાતા નં.
 - ઈ) સહી
- iii. સફળ નોંધણી અને શાખા દ્વારા ચકાસણી પછી ગ્રાહકને રજિસ્ટર્ડ મોબાઇલ નંબર પર બે એસએમએસ મળશે.
- iv. એક એસએમએસમાં મોબાઇલ બેન્કિંગ એપ્લિકેશનને ડાઉનલોડ કરવા માટે જીપીઆરએસ લિંક હશે. જી.પી.આર.એસ. સુવિધા ધરાવતા વપરાશકર્તાઓ / ગ્રાહકો એસ.એમ.એસ. દ્વારા આપેલી લિંકનો ઉપયોગ કરીને મોબાઇલ પર એપ્લિકેશન ડાઉનલોડ કરી ઇન્સ્ટોલ કરી શકશે. વૈકલ્પિક રીતે બેંકની વેબસાઇટ (www.sarvodaybank.com) પરથી એપ્લિકેશન પણ ડાઉનલોડ કરી શકે છે.
- v. બીજા એસએમએસમાં યુઝર નામની સાથે એપ્લિકેશન "પાસવર્ડ" અને "ટ્રાંઝેક્શન પિન" ધરાવતા બે 8-અક્ષરોના પાસવર્ડો હશે. એપ્લિકેશન પાસવર્ડનો ઉપયોગ મોબાઇલ બેન્કિંગ એપ્લિકેશનમાં લોગીન કરવા માટે થઈ શકે છે અને ટ્રાંઝેક્શન પિન" પિનનો ઉપયોગ મોબાઇલ બેન્કિંગ વ્યવહાર કરવા માટે કરી શકાય છે.

2. ACTIVATION OF THE SERVICE :

- i. સફળ સ્થાપન પછી એપ્લિકેશન પ્રારંભ કરો.
- ii. જ્યારે એપ્લિકેશન પ્રથમ વખત શરૂ થાય છે, ત્યારે સ્ક્રીન પર "ટર્મ એન્ડ કન્ડિશન" બતાવવામાં આવે છે, કાળજીપૂર્વક વાંચ્યા પછી તે "સ્વીકારો".
- iii ગ્રાહકને એપ્લિકેશનમાં પ્રવેશ માટે બે(૨) વિકલ્પ મળે છે. એટલે કે,
 - (a) Quick Access PIN (b) User ID
- iv. સૌપ્રથમ ગ્રાહક "યુઝર આઈડી" તરીકે પ્રવેશ કરશે

- (a) એસએમએસ દ્વારા પ્રાપ્ત થયેલા "વપરાશકર્તા આઈડી" દાખલ કરો અને "Continue" દબાવો.
- (b) ટેક્સ્ટ સંદેશ દ્વારા પ્રાપ્ત કરેલ "પાસવર્ડ" દાખલ કરો અને સબમિટ કરો.
- v. ગ્રાહકને "પાસવર્ડ બદલો" સ્ક્રીન પ્રાપ્ત થશે. એસએમએસમાં પ્રાપ્ત એપ્લિકેશન પાસવર્ડ દાખલ કરો, પછી પાસવર્ડ નીતિ મુજબ નવો પાસવર્ડ દાખલ કરો અને ફરીથી નવો પાસવર્ડ દાખલ કરો. પુષ્ટિ પાસવર્ડ દબાવો. [પાસવર્ડ નીતિ: ન્યુનતમ લંબાઈ 8, 1 કેપિટલ આલ્ફાબેટ, 1 નાના આલ્ફાબેટ, 1 પ્રતીક, 1 આંકડાકીય પાત્રનું ઉદાહરણ: Abcd@123]
- vi. "પાસવર્ડ રેન્જ સફળતાપૂર્વક" સૂચના પછી, ગ્રાહકને "રેન્જ ટ્રાંઝેક્શન પિન" સ્ક્રીન પ્રાપ્ત થશે. એસએમએસમાં પ્રાપ્ત ટ્રાંઝેક્શન પિન દાખલ કરો, પછી પાસવર્ડ નીતિ મુજબ નવો ટ્રાંઝેક્શન પિન (પાસવર્ડ) દાખલ કરો અને ફરીથી નવો ટ્રાંઝેક્શન પિન (પાસવર્ડ) દાખલ કરો. "પુષ્ટિ પાસવર્ડ" દબાવો. . [પાસવર્ડ નીતિ: ન્યુનતમ લંબાઈ 8, 1 કેપિટલ આલ્ફાબેટ, 1 નાના આલ્ફાબેટ, 1 પ્રતીક, 1 આંકડાકીય પાત્રનું ઉદાહરણ: Abcd@789]

Generate 4-Digit mPIN:

"ટ્રાંઝેક્શન પિન પરિવર્તન સફળતાપૂર્વક" સૂચના પછી, એપ્લિકેશન બંધ થશે. એપ્લિકેશન ફરીથી પ્રારંભ કરો. હવે, ગ્રાહક બીજી રીત દ્વારા પણ (ચાર આંકડાની mPIN નો ઉપયોગ કરીને) મોબાઇલ બેંકિંગને એક્સેસ કરી શકો છો. mPIN બનાવવા માટે નીચેના પગલાઓને અનુસરો.

- I. "સેટ 4-અંકનો પિન" વિકલ્પ પર ક્લિક કરો. 3 પગલાંને અનુસરીને એમપીઆઇએન નોંધણી કરો.
પગલું 1: વિગતો દાખલ કરો
તમારી વપરાશકર્તા ID દાખલ કરો.
પગલું 2: ચકાસો
તમારો એપ્લિકેશન પાસવર્ડ દાખલ કરો
પગલું 3: ગોઠવો
તમારી પસંદગીનો 4 અંકનો પિન દાખલ કરો (ફક્ત સંખ્યાઓ), ફરીથી સમાન સંખ્યાઓ દાખલ કરો.
- II. સફળતાપૂર્વક mPIN નોંધણી થઈ ગયા પછી, તમે mPIN ધ્વારા એપ્લિકેશનમાં લોગીન કરી શકો છો.

Figure 1

3. SERVICES :

એપ્લિકેશનમાં મુખ્ય 7 મેનુ વિકલ્પ છે

- એકાઉન્ટસ
- ટ્રાન્ઝેક્શન્સ
- લોન/એડવાન્સ
- ડીપોઝીટ
- યુઝર્સ
- રીકવેસ્ટ/યુટીલીટી
- કલીઅરીંગ સ્ટેટસ

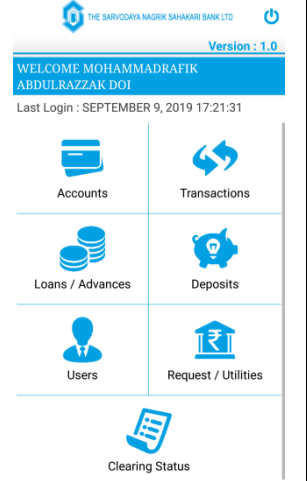


Figure 2

1. Accounts :

a. Account Summary :

ગ્રાહકોને તેમના ખાતાની સ્થિતિ જોઈ શકાય છે, સૂચિમાંથી એક એકાઉન્ટ પસંદ કરો..

b. Account Balance :

ગ્રાહકો આ મેનુ ધ્વારા રીઅલ ટાઇમ એકાઉન્ટ બેલેન્સ મેળવી શકે છે અને ગ્રાહક તેની નીચે દર્શાવેલ "Mini-Statement" વિકલ્પનો ઉપયોગ કરી છેલ્લા 5 વ્યવહારો જોઈ શકશે.

Steps : Select Account & Press Submit.

c. Account Statement :

ગ્રાહક પોતાના અનુકૂળ સમયે પોતાના ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ જોઈ શકે છે, ઉપરાંત PDF ફોર્મેટમાં ડાઉનલોડ પણ કરી શકે છે. ઉપરાંત જરૂર જણાયે પ્રિન્ટ કરી શકશે અને ઉપયોગમાં લઈ શકે છે.

d. Cheque Status :

ગ્રાહક ચેક નંબર દ્વારા તેના ખાતામાં પાસ થયેલા ચેકની વિગતો ચકાસી શકે છે.

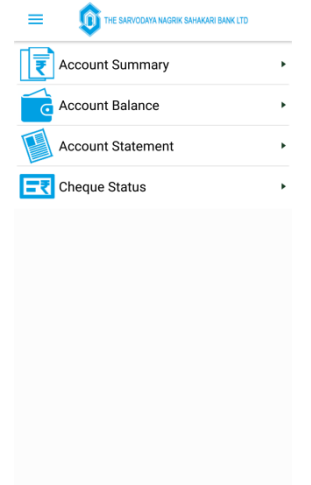


Figure 3

2. Transactions

a. Add Beneficiary

- પોતાની બેન્કના ખાતા : પોતાની જ બેંક ના કોઈ ખાતેદારને ફંડ ટ્રાન્સફર કરવા માટે આ મેનુનો ઉપયોગ થશે. ફક્ત ૧૩ આંકડાનો પૂરો ખાતા નંબર નાંખી "Get

Detail" કરો. નીચે તે ખાતાનું નામ અને તેમનું Email (જો રજીસ્ટર્ડે કરાવેલ હશે તો) બતાવશે. નામ બરાબર છે કે નહિ તે ચકાસી "ADD BENEFICIARY" દબાવો. તમારા રજીસ્ટર્ડ મોબાઈલ ઉપર એક OTP મળશે. તે નાંખી કન્ફર્મ કરો.

ii. બીજી બેન્કના ખાતા : બીજી કોઈ બેન્કના કોઈ

ખાતેદારને ફંડ ટ્રાન્સફર કરવા માટે આ મેનુનો ઉપયોગ

થશે. તે માટે સૌપ્રથમ લાભકર્તાના ખાતાનો IFSC Code નાંખી "Get Detail" કરો. નીચે તે ખાતાનું ની બેંક અને બ્રાંચની વિગતો બતાવશે. બેંક/બ્રાંચ ચકાસી લાભકર્તાનો ખાતા નંબર ચોકસાઈપૂર્વક બે વખત નાંખો. અને લાભકર્તાનું નામ નાંખો. તેનું Email એડ્રેસ નાંખો "ADD BENEFICIARY" દબાવો. તરત જ કન્ફર્મ સ્ક્રીન આવશે. વિગતો બરાબર ચકાસી "CONFIRM" દબાવો. ત્યારબાદ તમારા રજીસ્ટર્ડ મોબાઈલ ઉપર એક OTP મળશે. તે નાંખી કન્ફર્મ કરો.

નોંધ : એક વખત કોઈપણ લાભકર્તાને નાંખ્યા બાદ ફરજિયાત APPમાંથી બહાર નીકળી જાઓ. અને ફરી લોગીન થાઓ તો જ તે લાભકર્તા લીસ્ટમાં દેખાશે.

b. Transfer to Own Account

ગ્રાહક સ્વયંના એક ખાતામાંથી બીજા ખાતામાં કોઈપણ સમયે ભંડોળ તબદીલ કરી શકે છે.

c. Fund Transfer to Other Account

ગ્રાહક તેના પોતાના ખાતામાંથી અન્ય ગ્રાહક(પોતાની જ બેંકના)ના પૂર્વ નોંધાયેલ લાભકર્તાના ખાતામાં કોઈપણ સમયે ભંડોળ ટ્રાન્સફર કરી શકે છે.

d. View / Delete Beneficiary

ગ્રાહક નોંધાયેલા લાભકર્તાઓની વિગતો ચકાસી શકે છે અને જરૂરિયાત મુજબ તેને કાઢી શકે છે.

e. Generate MMID

સેવા અત્યારે ઉપલબ્ધ નથી.

f. Retrieve MMID

સેવા અત્યારે ઉપલબ્ધ નથી.

g. Cancel MMID

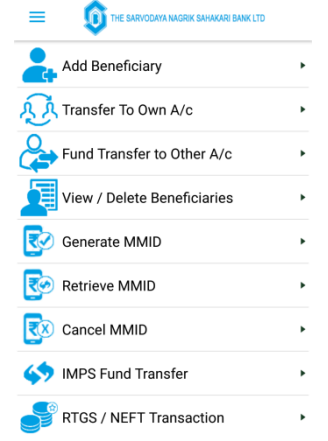


Figure 4

સેવા અત્યારે ઉપલબ્ધ નથી.

h. IMPS Fund Transfer

સેવા અત્યારે ઉપલબ્ધ નથી.

i. RTGS/NEFT Transaction

ચાલુ બેન્કિંગ ના સમયમાં ગ્રાહક અન્ય બેન્કના ગ્રાહકને અગાઉથી નોંધાયેલ લાભાર્થીને NEFT/RTGS ધ્વારા કોઈ પણ જાતના ખર્ચ વગર ભંડોળ મોકલી શકે છે.

3. Loans / Advances

a. Loan Account Information

ગ્રાહકે બેન્કમાંથી લીધેલ ધિરાણના ખાતાઓની વિગતો જોઈ શકે છે.

b. Loan Repayment

ગ્રાહક પોતાના લોન ખાતાઓમાં લોનની રકમ ભરપાઈ કરી શકે છે.

c. Loan Calculator

લોન કેલ્ક્યુલેટર : લોનની રકમ, વ્યાજનો દર અને હપ્તાઓની સંખ્યા ધ્વારા લોનનો હપ્તો ગણી શકાય છે.

d. Loan Interest Rate

બેન્કની તમામ પ્રકારની લોનના, અમલી વ્યાજ દર ડાઉનલોડ કરી શકાય છે.

4. Deposits

a. Term Deposit Account Status

ગ્રાહક પોતાની બાંધી મુદત થાપણ ખાતાની સ્થિતિ સહેલાઈથી જાણી શકશે.

Steps : Select Account & Press Submit.

b. View Term Deposit Summary

આ મેનુમાં ગ્રાહક પોતાના ખાતામા ચાલતુ મુદત થાપણ ખાતુ પસંદ કરી Submit કરતા મુદત થાપણ ખાતાના છેલ્લા અમુક વ્યવહાર જોઈ શકશે.

c. View Recurring Deposit Summary

આ મેનુમાં ગ્રાહક પોતાના ખાતામા ચાલતુ રિકરિંગ ડિપોઝિટ ખાતુ પસંદ કરી Submit કરતા રિકરિંગ ડિપોઝિટ ખાતાના છેલ્લા અમુક વ્યવહાર જોઈ શકશે.

d. View Deposit Status

ગ્રાહક પોતાના ખાતામાં ચાલતી મુદત થાપણ ખાતાની સ્થિતિ સહેલાઈથી જાણી શકશે.

e. Interest Rate List

ગ્રાહક "Intrest Rate List" પર ક્લિક કરતા વર્તમાન વ્યાજ ના દર જાણી શકશે તેમજ ડાઉનલોડ કરી શકે છે.

f. Deposit Calculator

ડિપોઝીટ કેલ્ક્યુલેટર પર ક્લિક કરતા ગ્રાહક રોકાણ માં મળતુ વ્યાજ જાણી શકે છે.

Step 1) ડીપોઝીટ રકમ દાખલ કરો.

Step 2) રોકાણનો સમયગાળો દાખલ કરો.

Step 3) વ્યાજ દર દાખલ કરો.

Step 4) રોકાણ કરવા માટેની તારીખ દાખલ કરો.

“Submit” પર ક્લિક કરતા પાકતી તારીખે મળતી રકમ જાણી શકશો.

5. Users.

- a. **Change Password**
- b. **Change Trn Password**
- c. **View Alerts**
- d. **Branch Locator**
- e. **Contact us**
- f. **Block My Mobile Application Service.**

6. Request / Utilities

- a. **Email Statement Registration**
સેવા અત્યારે ઉપલબ્ધ નથી.
- b. **Email Statement De-Registration**
સેવા અત્યારે ઉપલબ્ધ નથી.

7. Clearing Status

પેલ્ડિંગ પડેલ ક્લીયરીંગના ચેકો સંપૂર્ણ વિગત સાથે જવો મળે છે.

(1) Downloading the Android application from the website of the Bank :

- i. To access Bank’s website through the URL <http://www.sarvodaybank.com>. The screenshot is here below:
- ii. Go to the Google Play Store, Search "SNSB Live" & Install App.

N.B. :

- 1. Change of application password and mPin is mandatory for the first time users.
- 2. Change of mPin is mandatory after reset of mpin.
- 3. The mobile handset must have either Bluetooth or GPRS or USB connectivity.
- 4. In case the application has to be reinstalled due to reasons like change of password, change of handset etc the customer has to re-activate the service as old user as stated below:

For any query Call : **02772-242690** or Please write to the Bank on **info@sarvodaybank.com**